

カテゴリ/ 検索用キー ワード	質問日	Q	A
11 テレビ、取材、外観、撮影、西郷さん	2014/7/17	<p>題名: テレビ取材の件</p> <p>今回、上野アメ横の特集をしておりまして、上野のトピックとして生まれかわった西郷さんビルの外観を撮影しご紹介させて頂けないかと考えております。</p>	<p>お問い合わせ有難うございます。</p> <p>「上野のトピックとして生まれかわった西郷さんビルの外観を撮影しご紹介」頂けるとのこと。 私どもとしましては、是非、最大限のご協力をさせて頂き「古くて新しい東京下町」のランドマークとして地域の貢献や発展に寄与できればと考えております。</p> <p>よろしくご申し上げます。</p>
10 遺失物、忘れ物、落し物	2014/6/22	<p>題名: 遺失物問い合わせ</p> <p>遺失物問い合わせをしたいので、代表番号または担当の電話番号を教えてください。</p>	<p>遺失物のお問い合わせですが、日時、品物、想定される落とし場所を教えてくださいいただけますでしょうか。お返事いただきましたら、早急に確認させていただきますので、どうぞよろしくお願い申し上げます。</p> <p>なお、当ビルでは、遺失物に関しまして、通常の物品は保管しておりますのでこちらの「お問い合わせ先」にて承ります。また、店舗が明確な場合にはそちら(電話番号はフロアガイドに各々表示)に直接の方が早いかと存じます。</p> <p>貴重品につきましては直接、交番に届けておりますので、上野公園前交番までお問い合わせください。(電話は03-3847-0110 上野警察署 代表番号)</p>
9 撮影、エレベーター、テレビ、西郷隆盛	2014/5/21	<p>題名: UENO3153ビルのエレベーターに関して</p> <p>西郷隆盛像の前で10分～15分撮影を考えていまして、その際に出演者と西郷隆盛像まで向かうのにUENO3153ビルのエレベーターを使用させて頂きたくご連絡致しました。</p> <p>UENO3153ビルの前でバスから降りて西郷隆盛像に向かうまでに近隣の方の混乱、ご迷惑などを避けるために使用できたらと考えています。</p>	<p>状況が十分飲み込めませんので逆にご質問になりますが:</p> <p>Q1) 総勢は何人でしょうか？ Q2) 特別な機材、撮影用の資材を運搬したり、コスチュームなどを装着されているのでしょうか？ Q3) このビルのエレベーターは一般にオープンになっていますが、その時間に、一般の方をお断りするか、エレベータ内に養生が必要とか、何か私どもが特例的なことをすることを要請されているのでしょうか？あるいは、混乱をさけるためにすべきお勧めがありますでしょうか？ Q4) 今回は番組で使用するビデオ撮影でしょうか？ その他の番組かCMなどの撮影をされるのでしょうか？ Q5) 多少の混乱が予期されるようであれば、このビルが開館になる11時の少し前(30分前?)とかにご指定戴ければ、ビル施設のスタッフが立ち会って占有使用をして頂くことも可能かと存じますが如何でしょうか？</p> <p>以上に関しまして、ご回答戴きましたらそれを踏まえて検討させて頂きたく存じます。</p>

7 撮影、広告、不動産、マンション、外観写真	2014/5/16	<p>題名: UENO3153ビルの外観写真使用許可のお願い</p> <p>マンション情報フリーペーパーに掲載するマンションの広告誌面内で、「上野の新しい商業施設」として写真付で紹介したく、写真使用の許可をいただきたくお願い申し上げます。 外観写真は既に撮影済みです。</p>	<p>写真そのものについては問題ありませんが、現時点では未定と思われるそれに関する説明・コメントのようなテキスト部分もドラフトをお見せ頂ければ即答させていただきます。時間的にそれは間に合わないということであれば逆にそれまでに得られる最大限の情報と回答期限を戴いてその中で関係者によるできる限りのご回答を差し上げたいと存じます。</p>
6 AED、緊急、救命、人命救助、心臓	2014/3/5	<p>題名: AEDについて</p> <p>これだけの規模のビルですからAEDが設置されていると思いますが、表示されていますか？ 緊急の場合にすぐ使えるようにしておかないと意味がありません。最近の商業ビルはフロアガイドにもAED設置場所を明記しています。</p>	<p>当ビルには、AEDが一台、設置されております。 緊急の場合には、すぐにご使用できるようになっております。</p> <p>設置場所は、JR上野駅側の1階エレベーターの前を通り、上り階段の右側の壁に設置されております。 表示場所は、JR上野駅側の自動ドアのガラス扉に貼付されております。 今後『フロアガイド』に設置箇所を表記するようにいたします。</p>
5 wi-fi、無線、LAN	2014/2/24	<p>題名: free wi-fiについて</p> <p>教えて頂きたいのですが、3153ビル内のfree wi-fi環境はどうなっていますか？ 外国人旅行者との待ち合わせに利用しようと思っています。</p>	<p>UENO3153ビル全体ではfree wi-fi環境はございませんが各テナントfree wi-fi環境は下記の通りでございます。</p> <p>1F L'UENO(ロetteria)ソフトバンクのみ [2014/2/27(木)よりドコモ・auがサービス開始予定]</p> <p>1F ファミリーマート 公衆無線LANサービス(SSID:Famima_Wi-Fi) 接続して初期ユーザー登録をして頂いたお客様が使用可能となります。(ネットワーク・キーは不要です。)</p> <p>2F ベッパラーランチダイナー ドコモWi-fiのみ</p> <p>3F 薩摩魚鮮 ソフトバンクが3/1以降サービス開始予定</p> <p>他店につきましては、お客様向けに wi-fi 環境を提供しているお店は現在、生憎ございません。また、ドコモとソフトバンクの個人向け wi-fi 有料サービスは地下階の一部箇所を除いてほぼ全体に電波が届いております。</p> <p>是非、ご利用戴けますよう心よりお待ち申し上げます。</p>

<p>4 オムツ交換、 トイレ、交換 台</p>	<p>2014/2/10</p>	<p>題名: オムツ交換台有無について 今度子連れでのランチを考えています。そちらのビルにオムツ交換台付きのトイレはございますか？</p>	<p>オムツ交換台付きのトイレですが、地上3～4階の間にある女子トイレに設置されております。 また西郷隆盛像がある上野公園への出入口(当ビルですと地上4階になります)には車いすのままご利用頂けるトイレもあり、こちらにも交換台が設置されております。 また下記4店舗ですが、お子様用のメニューもご用意しております。 地上3階 上野 精養軒 地上3階 薩摩魚鮮 地上1階 旭鮨総本店 地下1階 銀座ライオン</p>
<p>3 飲食店、 小上がり、 幼児</p>	<p>2014/2/9</p>	<p>題名: 飲食店の照会 3153ビルの中で、幼児同伴で食事をしたかったので、こ上がりのあるお店はありますか？ 和洋中は問いません。</p>	<p>さて、当ビルに幼児同伴でお食事を召し上がれる、こ上がりのあるお店はB2F、鳥良 2F、叙々苑 4F、魚薩摩魚鮮 になります</p>
<p>2 バリアフ リー、 車いす、高 齢者、身障 者、段差</p>	<p>2014/2/5</p>	<p>題名: バリアフリーについて UENO3153は、バリアフリー化しているでしょうか。車椅子のまま食事が楽しめるレストランやトイレはありますか。館内に段差(階段など)があるなど、車椅子での移動が困難なことはありませんか。バリアフリーについて教えていただけると嬉しいです。</p>	<p>さて当ビルですが、バリアフリーとなっております。 ただし地下2階の鳥良のみ店内に段差がありますが、お店員の方の介助で以前より車いすの方もご利用頂いております。 また西郷隆盛像がある上野公園への出入口(当ビルですと地上4階になります)には車いすのままご利用頂けるトイレも設置しております。</p>
<p>1 パーキング、 駐車場</p>	<p>2013/12/4</p>	<p>題名: 駐車場 おはようございます。 海外旅行から帰ってくる人を京成上野駅まで出迎えるときに食事をしていこうと思います。貴ビルのお店で近隣の駐車場料金割引をやっていますか？</p>	<p>当ビル周辺には以下の3つの駐車場がございますが、ご質問の駐車場料金割引につきましては、私どもの一部の店舗が対象としております。 名称 電話番号 URL 1) 上野パーキングセンター 03-3833-8151 http://www.ueno-pc.co.jp/ 2) 京成上野駅駐車場 03-3834-5708 http://keiseiueno-pk.co.jp/ 3) 台東区上野中央通り地下駐車場 03-5812-3695 http://sasp.mapion.co.jp/b/tpark4/info/25808/ 上記1) 上野パーキングセンター につきましては、当UENO3153の 3F上野精養軒 または B1旭鮨総本店でお食事戴き、お店係員に駐車券を提示していただくことで: 4,000円以上のお召し上がりで 30分 8,000円以上のお召し上がりで 60分 12,000円以上のお召し上がりで 90分 16,000円以上のお召し上がりで 120分 までの駐車が出来ます。(通常は250円/30分) 所在地は台東区上野公園1番50号で、UENO3153ビルを左手に見て中央通りを上野公園側に直進し、坂を上がる直前に歩道階段の下をくぐる出入り口が左手に見えます。是非、ご利用戴けますようお願い申し上げます。</p>